



Sabino Mangano

Data di nascita: 01/02/1975 **Nazionalità:** Italiana **Sesso** Maschile

(+39) 3409268889 sabino.mangano@gmail.com

Presentazione: Consulente IT con esperienza ventennale in ambito, MSP, Help Desk e Customer Care presso aziende private e pubbliche amministrazioni. Specializzato nello start-up di nuovi progetti e nella riorganizzazione e coordinamento di risorse tecniche

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2021 – attuale – Bari, Italia

IT MANAGER – STUDIO MANGANO

Managed Service Provider ambiente Microsoft Azure, 365, Remote Management e Cyber Security.
Consulenza informatica professionale per aziende private e pubblica amministrazione.
Coordinatore e ideatore progetti IT per community social e web.
Sviluppo portali web, e-commerce, CRM ed applicazioni mobile per device Android ed Apple.

01/05/2019 – 15/03/2021 – Roma, Italia

RESPONSABILE RELAZIONI PUBBLICHE - SOCIAL MEDIA COORDINATOR – CAMERA E SENATO DELLA REPUBBLICA

Sviluppo CRM per la gestione delle relazioni territoriali.
Responsabile pubbliche relazioni con media nazionali e locali.
Coordinatore e creatore contenuti per la comunicazione social e web.

15/04/2013 – 01/08/2019 – Bari, Italia

CONSULENTE IT – AUTONOMO

Consulente IT specializzato nella fornitura e realizzazione di:

- Siti web e di e-commerce, app per smartphone, soluzioni CRM ed ERP.
- Formazione software applicativi e di sistema.
- Assistenza hardware su periferiche (pc, stampanti) e reti lan.

10/10/2011 – 10/04/2013 – Bari

TECNICO COMMERCIALE IT – INAZ - GIADA PROGETTI

Sviluppo commerciale di soluzioni software e hardware per la Pubblica Amministrazione e per la Sanità.
Attivazione di nuovi progetti e formazione applicativa presso clienti.

01/10/2010 – 31/05/2011 – Bisceglie, Italia

TOTAL QUALITY MANAGER – ADN CALL CENTER

Consulenza per la riorganizzazione dei processi aziendali.
Approccio sistemico per i processi pre-sales / post-sales
Orientamento ai KPI dei processi pre-sales / post-sales
Azioni di monitoraggio ed implementazione di soluzioni al fine di migliorare la produttività aziendale.

01/03/2006 – 15/05/2010 – Bari, Italia

RESPONSABILE HELP DESK – PROGETTI E SOLUZIONI SPA

Responsabile Help Desk IT presso software house operante nel settore pubblica amministrazione ed ospedaliero. Introduzione e gestione di soluzioni software aziendali per la gestione dei clienti e dell'assistenza tecnica.
Gestione e selezione delle risorse umane.
Gestione tecnica e commerciale per lo start-up di nuovi progetti nel centro sud Italia.

15/06/2005 – 15/03/2006 – Bari, Italia
CUSTOMER CARE COMMERCIALE – DIGITS SPA

Consulente Commerciale - Customer Care E-Commerce

01/07/2001 – 30/06/2005 – Milano, Italia
HELP DESK SUPPORT SPECIALIST – GRUPPO BDF SPA

Attività di Help Desk applicativo e sistemistico online.
Formazione on-site presso agenzie RAS ed Allianz a seguito di introduzione di un nuovo software applicativo.
Attività di supporto in controllo remoto per rilascio patch e per interventi in Sql su database di agenzia.

10/06/1996 – 01/07/2001 – Bari, Italia
SUPERVISORE TECNICO – MADE SRL - EASYCOM SRL

Supervisore tecnico installazioni gruppo Telepiù - SKY
Coordinamento tecnico installazioni impianti per conto gruppo Telespazio di Roma
Coordinamento tecnico installazioni impianti per conto gruppo CED Borsa di Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/1989 – 15/06/1994 – Bari, Italia
DIPLOMA GEOMETRA CON SPECIALIZZAZIONE TERRITORIO ED AMBIENTE – Istituto Tecnico per Geometri "Euclide"

10/01/2001 – 31/03/2001 – Roma, Italia
SISTEMISTA INFORMATICO CICS - DB2 - SQL - RETI – Sistemi Informativi Spa (Gruppo IBM)

Corso Base Sistemistico architetture IBM con specializzazione in CICS/DB2 e linguaggio SQL.

01/10/2008 – 10/10/2008
CORSO TEAM WORKING: LA FORZA DI UN GRUPPO DI SUCCESSO – Università degli Studi di Milano

Corso aziendale di Team Working e Team Motivation.

01/11/2010 – 10/01/2011
CORSO COLORS: SAPER RICONOSCERE LE CARATTERISTICHE DEL CLIENTE – Formatore

on-site Analisi della personalità del cliente/interlocutore attraverso lo studio dei colori dominanti.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Software

Conoscenza professionale dei sistemi operativi Windows client (7, 8, 10, 11), Window Server e Mac OS.
Conoscenza professionale della suite MS Office 365: Word, Excel, Power Point, Outlook, Teams e delle principali App.
Conoscenza professionale di Microsoft Azure, Active Directory ed Exchange.
Conoscenza professionale delle suite antivirus Avast e Fortinet.
Ottima conoscenza e gestione di database MySQL e SQL Server.
Ottima conoscenza dei principali sistemi CMS, CRM ed ERP.
Ottime competenze nell'utilizzo di servizi di Cloud, VoIP, Videoconferenze.

Hardware

Conoscenza delle reti di connettività e telecomunicazione | Capacità di progettare e sviluppare sistemi informatici come reti (Client/Server) e Cluster. | Configurazione e gestione reti intranet ethernet wi-fi | Assistenza su periferiche hardware (pc, notebook e stampanti), configurazione armadi rack.

Web

Sviluppo siti Web | Sviluppo E-Commerce | Social Media/Social Network | Creazione App

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

03/08/2014 – 05/08/2019

Consigliere Comune di Bari

Bari

Componente della VI Commissione Permanente: Personale, Servizi elettorali, demografici e statistici, Segreteria Generale, Contenzioso e Avvocatura, Politiche giovanili, educative, Università e Ricerca, Politiche attive del Lavoro, Fondi Europei.

Componente della Commissione Trasparenza

Componente e Vice Presidente della Commissione Decentramento

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

PROGETTI

01/10/2010 – 01/12/2010

Quality Meal

Progetto informatico per la gestione ed il tracciamento dello scarto alimentare all'interno delle mense scolastiche attraverso sistema palmare. Il sistema software ha permesso di rimodulare le grammature ed il gradimento dei pasti generando risparmio per la pubblica amministrazione e diete alimentari con grammature idonee all'utenza.

01/12/2010 – 31/01/2011

Total Quality CRM

Realizzazione di soluzione CRM per la gestione della documentazione relativa ai contratti ritirati dai runner di agenzia per conto azienda cliente. Il CRM introdotto ha permesso un controllo costante dello stato documentale, indispensabile al caricamento dei contratti ed al calcolo delle relative provvigioni, migliorando le performance di produzione del 40% ed eliminando stand-by e dispersione di contratti.

01/10/2014 – 01/08/2019

Social Forum

Creazione di un forum online per la partecipazione pubblica alle tematiche di competenza del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari. Tale soluzione ha favorito la partecipazione diretta dei Cittadini che fino a quel momento non avevano alcun supporto né per potersi informare per tempo degli argomenti in trattazione, né per poter determinare (attraverso la democrazia diretta) la propria volontà su tematiche che ricadevano sulla comunità.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Team Motivation

Ho una spiccata capacità organizzativa e attitudine a lavorare in team e per obiettivi. Il dinamismo ed il forte spirito d'iniziativa mi predispongono ai rapporti interpersonali, alla gestione dei conflitti ed alla leadership di gruppo.

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Problem solver

L'esperienza finora maturata mi ha portato a comprendere ed interiorizzare le problematiche relative ai diversi settori di mia competenza, rendendomi capace di individuare e valutare gli specifici rischi ed in grado di assumere un atteggiamento propositivo in merito alla loro soluzione.

HOBBY E INTERESSI

Antiquariato e Vintage

Sono appassionato di antiquariato (auto, oggetti di arredamento, monete, ecc.) e di prodotti tecnologici vintage (computer, macchine fotografiche, elettronica).

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il/la sottoscritto/a Mangano Sabino, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae corrispondono a verità.

Autorizzo inoltre il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Bari li, 21/05/2024

Sabino Mangano
